



КИЇВСЬКИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
KYIV MEDICAL UNIVERSITY
EST.1992

ЗВІТ

Результати забезпечення та моніторингу якості освіти

2024-2025 н.р.

Підготував експерт з комунікації та моніторингу відділу моніторингу якості
освіти Яцентюк Михайло

ЗМІСТ

Вступ.....	3
Моніторинг освітніх програм та зміни у них.....	7
Опитування учасників освітнього процесу та зовнішніх стейкхолдерів.....	12
Висновки.....	16

ВСТУП

Спираючись на положення, закріплені у Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG), а саме:

- заклади повинні виробити політику щодо забезпечення якості, яка є публічною і складає частину їх стратегічного менеджменту;
- внутрішні стейкхолдери повинні розробляти і втілювати цю політику через відповідні структури і процеси, залучаючи до цього зовнішніх стейкхолдерів,

Київський медичний університет (далі – КМУ) реалізує власну політику забезпечення якості освіти, залучаючи до цього всіх учасників освітнього процесу, включаючи широке коло зовнішніх стейкхолдерів.

Органом, який відповідає за дотримання стандартів якості та реалізацію політики забезпечення якості освіти в КМУ є Відділ моніторингу якості освіти (далі – ВМЯО), головними завданнями якого є:

- Постійна актуалізація положень та політик, які стосуються усіх аспектів якості освіти, приведення останніх у відповідність з міжнародними стандартами;
- Проведення регулярних опитувань здобувачів освіти, професорсько-викладацького складу та зовнішніх стейкхолдерів КМУ з наступним ретельним аналізом результатів та, відповідно, удосконаленням положень і політик;
- Уніфікація методичних підходів до організації освітнього процесу на кафедрах КМУ;

- Всебічний контроль якості проведення усіх видів освітніх заходів для здобувачів освіти;
- Аналіз результатів екзаменаційних сесій та ЄДКІ;
- Координація процедур щорічного моніторингу та вдосконалення освітніх програм.

У своїй роботі ВМЯО спирається на принципи надання та провадження якісної освітньої діяльності КМУ:

Принцип прозорості (публічності) полягає у всебічному висвітленні всіх аспектів освітнього процесу, включаючи виробничу практику, а також своєчасного забезпечення всіх студентів та учасників освітнього процесу актуальною інформацією. Це відкриває можливості для активної участі усіх працівників КМУ (керівництва, науково-педагогічних працівників, адміністративного та допоміжного персоналу) у забезпеченні освітньої діяльності КМУ, а також безпосереднє залучення всіх категорій працівників КМУ та студентів до заходів із забезпечення якості освітніх програм.

Принцип забезпечення єдиного підходу до розробки освітніх програм, який передбачає та включає в себе забезпечення наступних аспектів:

- забезпечення конкурентоспроможності завдяки високій гарантованій якості програм,
- побудова освітніх програм на компетентнісній основі відповідно до рівнів Національної рамки кваліфікацій;
- забезпечення незалежної та об'єктивної оцінки рівня отриманих знань та умінь (завдяки внутрішньому та зовнішньому контролю якості освіти);
- якісної практичної підготовки студентів, як необхідної умови здобуття якісної освіти.

Принцип академічної доброчесності — це принцип роботи системи забезпечення якості освітньої та науково-практичної діяльності КМУ, який передбачає дотримання усіма учасниками освітнього процесу норм академічної етики, правил освітньої «поведінки» та ціннісних орієнтирів не тільки у освітній діяльності, а також при написанні наукових праць та проектів (плагіат та ін.).

Принцип адаптивності, передбачає можливість швидкого та вчасного реагування на постійні зміни вимог до освітньої діяльності та тенденцій у сфері охорони здоров'я.

Принцип інтегрованості — це принцип який відображає органічне поєднання та нерозривність процесів навчання, науково-дослідницької роботи і практичного навчання.

Принцип гарантування рівності й доступу до освітніх програм КМУ тих груп здобувачів, які через свої індивідуальні фізичні особливості, соціальні або релігійні обставини потребують особливих підходів для реалізації свого освітнього потенціалу.

Принцип незалежності освітньої діяльності від впливу політичних партій та релігійних організацій.

Моніторинг якості освітнього процесу

КМУ системно здійснює моніторинг якості освітнього процесу, що передбачає регулярне відстеження ефективності організації навчання, рівня задоволеності студентів та відповідності освітніх програм сучасним вимогам. Протягом звітного періоду основна увага була зосереджена на зборі зворотного зв'язку від здобувачів освіти та аналізі результатів їхньої навчальної діяльності.

Моніторинг дає змогу своєчасно виявляти сильні сторони освітнього процесу, визначати проблемні ділянки та оперативно вживати заходів для їхнього вдосконалення. Це забезпечує прозорість та підзвітність у діяльності університету, а також сприяє формуванню довіри до системи внутрішнього забезпечення якості освіти.

Опитування здобувачів освіти

Одним із ключових інструментів внутрішнього моніторингу залишається опитування студентів. У 2024/2025 навчальному році було проведено опитування здобувачів освіти щодо якості організації освітнього процесу та практичного складника підготовки.

Отримані результати дали змогу визначити актуальні потреби студентів, рівень їхньої задоволеності навчанням, а також окреслити напрями подальшого вдосконалення. Зокрема, було відзначено позитивну динаміку в оновленні навчальних матеріалів та введенні нових практик. На основі зібраних даних були сформульовані конкретні пропозиції для коригування навчальних планів і вдосконалення роботи викладачів.

Актуалізація освітніх програм

Важливим напрямом роботи університету стало оновлення та актуалізація освітніх програм. У звітному періоді особливу увагу було приділено освітньо-

професійній програмі «Стоматологія», яка була приведена у відповідність до чинного стандарту та вимог **наказу Міністерства освіти і науки України №842 від 13.06.2024**. У процесі актуалізації оновлено матрицю відповідностей результатів навчання, компетентностей і освітніх компонентів програми. Це дозволило гармонізувати її структуру, привести у відповідність до нормативних документів, забезпечити логічну послідовність формування професійних знань, умінь та навичок, а також зробити програму більш гнучкою і сучасною.

Такі кроки сприяють підвищенню конкурентоспроможності випускників та забезпечують відповідність підготовки майбутніх фахівців реальним потребам галузі охорони здоров'я.

Впровадження нових практик та інновацій

Суттєвим здобутком звітнього року стало впровадження нових форм організації навчання. Зокрема, вперше було запроваджено **ознайомчу практику** для студентів першого курсу за освітніми програмами «Стоматологія» та «Медицина».

Метою цієї практики є поступове занурення студентів у майбутню професійну діяльність, ознайомлення з особливостями роботи медичного закладу, специфікою організації лікувально-діагностичного процесу та міждисциплінарними зв'язками у сфері охорони здоров'я. Це нововведення сприяє формуванню стійкої професійної мотивації у студентів, підвищує їхню зацікавленість у навчанні та забезпечує практичне застосування отриманих теоретичних знань з перших кроків навчання в університеті.

Впровадження такої практики відповідає сучасним тенденціям у вищій медичній освіті, адже орієнтує студентів на практико-орієнтоване навчання, адаптоване до реальних потреб професії.

Підсумки та перспективи

Проведена робота з моніторингу якості освіти, опитування студентів, оновлення освітніх програм та впровадження нових практик демонструє послідовну реалізацію стратегії університету у сфері забезпечення якості освіти. Системність цих дій дозволяє підтримувати високий рівень підготовки майбутніх фахівців, формувати у студентів усвідомлене ставлення до професії та забезпечувати їхню конкурентоспроможність на ринку праці.

КМУ і надалі планує активно розвивати внутрішню систему забезпечення якості, приділяти увагу академічній доброчесності, удосконаленню механізмів зворотного зв'язку та зміцненню партнерських відносин з роботодавцями.

Наступним кроком стане розширення практичної підготовки, зокрема через залучення клінічних баз і створення умов для індивідуалізації освітніх траєкторій.

Таким чином, університет підтверджує свою відданість принципам безперервного розвитку та відповідальності за якість освітніх послуг, які він надає здобувачам освіти та суспільству загалом.

Моніторинг освітніх програм та зміни у них

У сучасній системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти регулярний моніторинг освітніх програм виступає не лише як інструмент контролю, а як фундаментальний механізм безперервного розвитку та адаптації університету до вимог часу. Цей процес ґрунтується на циклічному підході до вдосконалення, де кожен етап реалізації програми підлягає ретельному аналізу задля виявлення можливостей для її модернізації. Ефективність моніторингу визначається здатністю закладу вчасно реагувати на динамічні зміни в науковому середовищі, трансформації на ринку праці та нові очікування ключових стейкхолдерів. У межах цього розділу розглядається системна діяльність університету, спрямована на оцінювання актуальності програмних результатів навчання, відповідності змісту навчальних дисциплін сучасним фаховим стандартам та якості викладання в цілому.

Основним концептуальним орієнтиром моніторингу є забезпечення студентоцентрованого навчання, що передбачає врахування інтересів здобувачів вищої освіти як безпосередніх учасників освітньої траєкторії. Процедура оцінювання охоплює аналіз логічної послідовності вивчення дисциплін, ресурсне забезпечення освітнього процесу, а також прозорість методів оцінювання результатів навчання. Важливою складовою цієї роботи є

аналітична діяльність робочих груп та гарантів освітніх програм, які здійснюють верифікацію відповідності змісту навчання актуальним професійним компетенціям. Такий підхід дозволяє перетворити результати внутрішнього аудиту на обґрунтовані управлінські рішення, що сприяють підвищенню конкурентоспроможності випускників.

Ключовим фактором успішного моніторингу є активне залучення зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів, що забезпечує об'єктивність та багатогранність оцінки. Взаємодія з роботодавцями дозволяє інтегрувати практичний досвід у теоретичну підготовку, тоді як регулярне анкетування студентів та викладачів створює надійну базу зворотного зв'язку для оперативного виправлення недоліків. Зміни, що вносяться до освітніх програм за результатами такого аналізу, свідчать про гнучкість освітньої політики університету та його прагнення відповідати стандартам Європейського простору вищої освіти. Кожна модифікація програми є результатом зваженого обговорення на рівні кафедр, вчених рад факультетів та відповідних підрозділів з моніторингу якості, що гарантує високу наукову та практичну цінність оновлених навчальних планів.

Аналіз динаміки змін у звітному періоді демонструє послідовність університету у впровадженні інноваційних освітніх підходів та цифровізації навчання. Це включає перегляд переліку вибірових компонентів, оновлення робочих програм дисциплін з урахуванням останніх галузевих трендів та оптимізацію практичної підготовки здобувачів. Таким чином, система моніторингу освітніх програм стає надійним запобіжником стагнації, забезпечуючи життєздатність та актуальність кожної спеціальності в довгостроковій перспективі. Наведені далі дані та статистичні показники детально ілюструють конкретні кроки, здійснені для покращення якості кожної окремої програми протягом року.

ОП «Медицина»

У 2024 році освітня програма зі спеціальності «Медицина» пройшла етап суттєвого перегляду та модернізації, що було зумовлено необхідністю приведення її змісту у повну відповідність до оновлених державних стандартів вищої освіти. Ключовим етапом цього процесу стало рішення Вченої ради Університету від 25.06.2024 року (протокол №11), яке офіційно затвердило нову редакцію ОП та визначило початок її впровадження з 2024-2025 навчального року.

Основними передумовами для внесення змін стали директивні документи Міністерства освіти і науки України, а саме Накази №1583 від 29.12.2023 року та №842 від 13.06.2024 року. Обидва документи стосувалися внесення змін до стандартів вищої освіти, що вимагало від гаранта програми та робочої групи проведення ретельного аудиту існуючих компетентностей та результатів навчання. Це свідчить про те, що оновлення ОП не було формальним, а мало на

меті інтеграцію нових вимог до підготовки фахівців-стоматологів у навчальний план, що безпосередньо впливає на конкурентоспроможність випускників на ринку медичних послуг.

Змістова частина реформування ОП торкнулася критично важливих елементів архітектури програми. Зокрема, у новій редакції було переглянуто та викладено у новій редакції спеціальну компетентність СК11 та програмний результат навчання ПРНЗ, які було доповнено новим дескриптором-загальною компетентністю ЗК16. Це вказує на посилення уваги до конкретних фахових навичок, які є визначальними для майбутнього лікаря-стоматолога. Впровадження додаткової загальної компетентності свідчить про розширення спектра м'яких навичок (soft skills) або соціально-відповідальних аспектів підготовки, які МОН України визначило як обов'язкові для сучасного фахівця в умовах воєнного стану та глобалізаційних викликів.

ОП «Стоматологія»

У 2024 році освітня програма «Стоматологія» пройшла процедуру комплексного перегляду та приведення у відповідність до оновленого законодавчого поля України у сфері вищої медичної освіти. Ключовою подією звітного періоду стало затвердження нової редакції ОП рішенням Вченої ради ПВНЗ «Київський медичний університет» від 25 червня 2024 року (протокол № 11), що забезпечило готовність програми до реалізації у 2024–2025 навчальному році. Процес модернізації був продиктований необхідністю синхронізації внутрішніх стандартів навчання із загальнодержавними змінами, зокрема тими, що були впроваджені наказами Міністерства освіти і науки України № 1583 від 29.12.2023 року та № 842 від 13.06.2024 року щодо стандартів вищої освіти.

Одним із найважливіших аспектів оновлення стало переформатування компетентнісного підходу. Крім того, перелік загальних компетентностей було розширено через додавання нової позиції - ЗК16, що безпосередньо пов'язано із набранням чинності Наказу МОН № 842. Така інтеграція додаткових компонентів свідчить про прагнення університету забезпечити не лише високий рівень фахової підготовки, а й розвиток універсальних навичок, необхідних фахівцю в сучасних соціально-економічних умовах.

Паралельно з оновленням за державними стандартами, програма зазнала оптимізації у зв'язку з набранням чинності Закону України № 3642-ІХ від 23.04.2024 року, який спрямований на розвиток індивідуальних освітніх траєкторій та вдосконалення освітнього процесу. В межах реалізації норм цього закону з структури ОП «Стоматологія» були вилучені унікальні компоненти, а саме СК19у, СК20у та програмні результати РН24у і РН25у. Це дозволило розвантажити програму та створити передумови для більшої гнучкості навчання, забезпечуючи здобувачам кращі можливості для формування

індивідуальної освітньої траєкторії без втрати фундаментальної якості медичної освіти.

Загалом, проведена робота продемонструвала високу адаптивність освітньої програми «Стоматологія» до динамічних трансформацій у законодавстві. Вчасне реагування гаранта програми та робочої групи на зміни в законах та наказах МОН дозволило уникнути розриву між нормативними вимогами та фактичним змістом навчання. Оновлена редакція ОП, що почала діяти з 2024–2025 н.р., є результатом збалансованого поєднання державних стандартів, вимог щодо індивідуалізації освіти та внутрішніх запитів академічної спільноти Університету на постійне покращення якості підготовки стоматологічних кадрів.

ОП «Фармація, промислова фармація»

У звітному періоді особлива увага в межах системи внутрішнього забезпечення якості освіти була приділена оновленню освітньої програми «Фармація, промислова фармація». Це було зумовлено необхідністю адаптації змісту підготовки фахівців до нових регуляторних вимог та стандартів вищої освіти, що динамічно змінюються на загальнодержавному рівні. Ключовим нормативним підґрунтям для внесення змін став Наказ Міністерства освіти і науки України від 13.06.2024 року № 842 «Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти». На виконання цих вимог робочою групою було здійснено ретельний перегляд структури програми, що завершилося затвердженням її нової редакції рішенням Вченої ради Університету від 25 червня 2024 року (протокол № 11). Оновлена програма офіційно введена в дію з початком 2024–2025 навчального року, що забезпечує актуальність освітнього процесу для студентів усіх курсів, які навчаються за даною спеціальністю.

Сутнісним змістом проведеної модернізації стало розширення переліку загальних компетентностей, які мають бути сформовані у майбутніх провізорів та фахівців промислової фармації. Зокрема, відповідно до вимог Наказу МОН № 842, освітню програму було доповнено новою загальною компетентністю — ЗК10. Інтеграція цієї компетенції відображає стратегічний курс університету на посилення універсальної підготовки випускників, що дозволяє їм ефективніше адаптуватися до викликів сучасного фармацевтичного ринку та виконувати складні професійні завдання в умовах високої соціальної відповідальності. Таке доповнення не є суто формальним, воно тягне за собою відповідне коригування матриць відповідності компетентностей та результатів навчання у робочих програмах суміжних дисциплін.

Освітня програма	Підстава для змін (Нормативна база)	Дата та номер протоколу Вченої ради	Суть внесених змін	Термін введення в дію
Стоматологія	Накази МОН №1583 від 29.12.2023 та №842 від 13.06.2024; Закон України №3642-IX від 23.04.2024	Протокол №11 від 25.06.2024	Нова редакція СК11 та ПРНЗ; додано нову загальну компетентність ЗК16. Вилучено унікальні компоненти СК19у, СК20у, РН24у, РН25у.	2024-2025 н.р.
Медицина	Накази МОН №1583 від 29.12.2023 та №842 від 13.06.2024	Протокол №11 від 25.06.2024	Оновлено редакцію спеціальної компетентності СК11 та результату навчання ПРНЗ; додано загальну компетентність ЗК16.	2024-2025 н.р.
Фармація, промислова фармація	Наказ МОН №842 від 13.06.2024	Протокол №11 від 25.06.2024	Розширено перелік загальних компетентностей шляхом додавання ЗК10 відповідно до оновленого стандарту.	2024-2025 н.р.

Опитування учасників освітнього процесу та зовнішніх стейкхолдерів

З метою всебічного контролю якості надання освітніх послуг в Університеті, моніторингу рівня задоволеності всіх учасників освітнього процесу і постійного вдосконалення освітніх програм у 2024-2025 навчальному році було проведено низку опитувань, а саме:

№	Назва та зміст опитування	Строки проведення опитування	Респонденти
1.1.	Опитування за ОПП. Демонструє загальний рівень задоволеності здобувачів освіти навчанням за певною освітньою програмою	Щороку в кінці весняного семестру	Всі студенти
1.2.	Опитування за кожним освітнім компонентом. Демонструє рівень задоволеності викладанням та змістом кожного	Поєднано із опитуванням за ОПП.	Всі студенти

	з освітніх компонентів, які студент вивчав у звітному періоді		
Опитування стейкхолдерів			
2.1.	Опитування стейкхолдерів за ОПП. Демонструє наскільки зміст ОПП є таким, що відповідає запиту на сучасному ринку праці	Квітень 2025	Партнери Університету (представники асоційованих клінік, підприємств та закладів освіти)
Опитування науково-педагогічних працівників			
3.1.	Опитування науково-педагогічних працівників та співробітників для визначення рівня задоволеності роботою. Демонструє рівень задоволеності роботою в Університеті.	Квітень 2025	Всі науково-педагогічні працівники які були задіяні у відповідному звітному періоді

Аналіз деяких ключових опитувань наведено нижче.

Результати опитування викладачів підкреслюють кілька ключових аспектів:

Загальна злагодженість роботи та високий професіоналізм команди викладачів сповна забезпечують виконання вимог до навчального процесу, при цьому опрацьовуються пропозиції кафедр щодо інтерактивного обладнання на перспективу.

Окремим вагомим блоком пропонується створення внутрішніх грантових фондів для підтримки досліджень та компенсації витрат на участь у міжнародних конгресах.

У контексті підготовки студентів до ліцензійних іспитів КРОК, науково-педагогічні працівники вбачають необхідність модернізації візуалізації результатів тестування як для систематичного опрацювання із здобувачами освіти так і оновлення бази питань PrExam. Разом із тим, викладачі акцентують на необхідності підвищення особистої відповідальності студентів за навчання. Для покращення результатів іспитів пропонується ширше використовувати комплексний підхід у підготовці до екзамену впродовж навчального року.

Пропонується розширити критерії рейтингування кафедр, враховуючи успішність складання КРОК. Такий комплексний підхід, на думку респондентів, дозволить перетворити Університет на потужну професійну спільноту, де підтримка професійного розвитку, розвинена інфраструктура (включаючи укриття та комфортні зони відпочинку) та гідна винагорода створять ідеальні умови для виховання нового покоління лікарів.

Опитування стейкхолдерів, серед яких були роботодавці та партнери Університету, виявило такі ключові результати:

Роботодавці підкреслюють важливість опанування студентами практичних навичок безпосередньо у клінічних умовах, залучення до реальної медичної практики та розширення годин на відпрацювання маніпуляцій.

Особлива увага у відгуках приділяється формуванню комплексних компетенцій сучасного фахівця. Окрім фундаментальних знань, стейкхолдери пропонують фокусуватися на співпраці між фахівцями, впровадженні принципів доказової медицини та поглибленні вивчення іноземних мов для доступу до міжнародного досвіду. Також пропонується активніше використовувати потенціал симуляційного навчання як ефективного перехідного етапу до роботи з пацієнтами.

Для зміцнення взаємодії Університету з клінічними базами респонденти пропонують розвивати інститут наставництва та створювати спільні стратегії розвитку. Такий діалог сприятиме створенню єдиного освітньо-практичного простору, комфортного як для майбутніх фахівців, так і для клінік.

Опитування студентів за ОПП "Медицина", "Стоматологія" та «Фармація, промислова фармація» щодо загального рівня задоволеності програмою виявило: Студенти високо оцінили програму, особливо її теоретичну частину, але відзначили потребу в збільшенні кількості практичних занять.

Висновки

1. Стратегічна адаптація освітніх програм

Університет продемонстрував високу здатність до швидкого реагування на зміни у державному законодавстві та освітніх стандартах. Ключові освітньо-професійні програми (ОПП) - **«Медицина», «Стоматологія» та «Фармація, промислова фармація»** - були суттєво модернізовані відповідно до нових наказів МОН України. Важливим кроком стало впровадження нових загальних компетентностей (ЗК16, ЗК10), що підкреслює орієнтацію закладу на формування універсальних навичок (soft skills) у майбутніх фахівців. Оновлення програм сприяє створенню індивідуальних освітніх траєкторій для студентів.

2. Посилення практичного складника

В Університеті послідовно розвивається **практико-орієнтоване навчання**. Вагомим досягненням стало запровадження ознайомчої практики для першокурсників, що дозволяє студентам з самого початку навчання зануритися у професійне середовище. Водночас, результати опитувань усіх груп стейкхолдерів (студентів, викладачів та роботодавців) одностайно вказують на необхідність подальшого збільшення годин на відпрацювання практичних маніпуляцій та розширення доступу до клінічних баз.

3. Модернізація матеріально-технічної бази

Основні запити стосуються **на перспективу** щодо:

- **інтерактивного обладнання;**
- **цифровізації:** модернізація візуалізації результатів тестування та оновлення баз для підготовки до іспитів КРОК;
- **симуляційного навчання:** роботодавці вбачають у цьому ефективний етап перед початком роботи з реальними пацієнтами.

4. Розвиток кадрового потенціалу та середовища

Для науково-педагогічного складу актуальними залишаються питання створення внутрішніх грантових фондів та підтримки участі у міжнародних конференціях. Крім того, наголошується на важливості створення комфортних умов праці та навчання, включаючи безпечні укриття та зони відпочинку. Важливим аспектом є також пропозиція враховувати успішність складання КРОК у рейтингуванні кафедр, що має підвищити відповідальність за якість викладання.

5. Взаємодія зі стейкхолдерами та прозорість

Система внутрішнього забезпечення якості в КМУ базується на принципах прозорості та академічної доброчесності. Регулярні опитування дозволяють не лише виявляти проблеми, а й залучати роботодавців до розробки спільних стратегій розвитку та інституту наставництва. Це створює єдиний освітньо-практичний простір, адаптований до реальних потреб ринку праці.

Загальний підсумок: КМУ успішно реалізує політику моніторингу якості, проте головними викликами на наступний період залишаються подальше технічне переоснащення, поглиблення клінічної практики та цифровізація освітнього процесу в умовах глобальних викликів.

Дані висновки будуть враховані для подальшого розвитку освітніх програм та покращення якості надання освітніх послуг у Київському медичному університеті.