



КИЇВСЬКИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

**ЗВІТ ЗА 2023-2024 Н.Р.**

# **РЕЗУЛЬТАТИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА МОНІТОРИНГУ ЯКОСТІ ОСВІТИ**

# ЗМІСТ

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| ВСТУП.....                                                        | 2  |
| НОВА ОСВІТНЯ ПРОГРАМА.....                                        | 5  |
| ОПИТУВАННЯ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА<br>СТЕЙКХОЛДЕРІВ ..... | 7  |
| ВИСНОВКИ.....                                                     | 12 |

# ВСТУП

Спираючись на положення, закріплені у Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG):

**Заклади повинні виробити політику щодо забезпечення якості, яка є публічною і складає частину їх стратегічного менеджменту. Внутрішні стейкхолдери повинні розробляти і втілювати цю політику через відповідні структури і процеси, залучаючи до цього зовнішніх стейкхолдерів.**

Київський медичний університет (далі – Університет або КМУ) реалізує власну політику забезпечення якості освіти, залучаючи до цього процесу всю спільноту Університету, а також широке коло зовнішніх стейкхолдерів.

Органом, який відповідає за дотримання стандартів якості та реалізацію політики забезпечення якості освіти в Університеті є **Відділ моніторингу якості освіти** (далі – відділ).

Його головними завданнями є:

- Постійна актуалізація положень та політик щодо забезпечення якості освіти, приведення останніх у відповідність з міжнародними стандартами;
- Проведення багатосторонніх опитувань здобувачів освіти, НПП, працівників та стейкхолдерів Університету, аналіз результатів та, відповідно, удосконалення положень і політик;
- Узагальнення стану організації освітньої та методичної роботи факультетів та кафедр Університету;
- Всебічний контроль якості проведення всіх видів навчальних занять всіх категорій здобувачів освіти Університету;
- Звітування та підведення підсумків екзаменаційних сесій (проміжних звітностей, практичного навчання, а також про результати ЄДКІ.
- Координація процедури щорічного самооцінювання та перегляду освітніх програм.

У своїй роботі відділ спирається на **принципи** надання та провадження якісної освітньої діяльності Університету:

**Принцип прозорості (публічності)** полягає у всебічному висвітленні всіх аспектів освітнього процесу та практичного навчання, а також методичного забезпечення для всіх студентів та учасників освітнього процесу. Також можливість активної участі

усіх працівників Університету (адміністрації, науково-педагогічних, наукових і педагогічних працівників, навчально-допоміжного, адміністративно-господарського персоналу) у забезпеченні освітньої діяльності Університету, а також безпосереднє залучення всіх категорій працівників Університету та студентів до заходів із забезпечення якості освітніх програм.

**Принцип забезпечення єдиного підходу до розробки освітніх програм**, який передбачає та включає в себе забезпечення наступних аспектів:

- забезпечення конкурентоспроможності завдяки високій гарантованій якості програм,
- побудова освітніх програм на компетентнісній основі відповідно до рівнів Національної рамки кваліфікацій;
- сприяння, у тому числі завдяки організації освітнього процесу, набуттю студентами професійної кваліфікації;
- забезпечення незалежної та об'єктивної оцінки набутої кваліфікації (завдяки внутрішньому та зовнішньому контролю якості освіти);
- якісної практичної підготовки студентів, як необхідної умови здобуття кваліфікацій всіх рівнів.

**Принцип академічної доброчесності** це принцип роботи системи забезпечення якості освітньої та науково-практичної діяльності Університету, який передбачає дотримання усіма учасникам освітнього процесу норм академічної етики, правил поведінки ті ціннісних орієнтирів не тільки у освітній діяльності, а також при написанні наукових праць та проектів (плагіат та ін.).

**Принцип адаптивності**, передбачає можливість швидкого та вчасного реагування на постійні зміни вимог до освітньої діяльності так і тенденцій сфери охорони здоров'я.

**Принцип інтегрованості** це принцип який відображає, органічне поєднання та нерозривність процесів навчання, науково-дослідницької роботи і практичного навчання.

**Принцип гарантування рівності й доступу** до освітніх програм Університету тих груп людей, які через відмінності, спричинені особистими, соціальними, культурними або економічними обставинами, потребують особливої підтримки для реалізації свого освітнього потенціалу (у тому числі, забезпечення доступу до освітніх програм Університету людей з особливими фізичними потребами).

**Принцип незалежності освітньої діяльності** від впливу політичних партій та релігійних організацій.

Протягом 2023-2024 навчального року спільноті Університету вдалось зробити низку важливих та великих кроків, що допомогли суттєво підвищити якість викладання, задоволеність всіх стейкхолдерів та конкурентноспоможність випускників.

# НОВА ОСВІТНЯ ПРОГРАМА

**В умовах війни, що триває в Україні, спостерігається безпрецедентний і нагальний попит на фахівців у галузі охорони здоров'я у сферах фізичної реабілітації, клінічної психології та медсестринства. Оскільки Україна бореться з багатогранними викликами війни, КМУ визнає нагальну потребу посилити свої освітні пропозиції, щоб задовольнити нагальні потреби країни.**

**Київський медичний університет (КМУ) успішно впровадив нову магістерську програму "Клінічна психологія", розроблену у співпраці з Ульстерським Університетом (Ulster University, Північна Ірландія). Ця програма спрямована на забезпечення високого рівня професійної підготовки психологів, здатних ефективно працювати в умовах сучасних викликів, зокрема в умовах війни. Співпраця з Ульстерським Університетом забезпечила доступ до передових знань та методик, що дозволило підвищити рівень освітніх компонентів програми та забезпечити відповідність міжнародним стандартам.**

Основний підхід до трансферу знань базувався на частковому перенесенні обраних модулів з навчальної програми Ульстерського Університету до програми КМУ. Це включало п'ять освітніх компонентів, які були відібрані за їх науковою новизною та практичною цінністю.

## **Конкретні освітні компоненти, що були інтегровані:**

- 1) Курс "Професійні та етичні питання в клінічній практиці" з магістерської програми з прикладної психології Університету Ульстера був адаптований до курсу КМУ "Клінічна практика".
- 2) Курс "Оцінка, формування та інтервенція (модель КПТ)" був частково інтегрований до курсу КМУ "Клінічна психологічна діагностика", а також до "Психології вікових періодів".
- 3) Курс "Когнітивно-поведінкова терапія (низької інтенсивності) для поширених психічних розладів" був частково впроваджений до курсу КМУ "Психологічне консультування" та "Патопсихологія".

- 4) Курс "Цінності, різноманітність та контекст" було адаптовано до курсу "Психологічна допомога в умовах війни", що має велике значення в контексті поточної ситуації в Україні.
- 5) Курс "Психологічні інтервенції для дітей та сімей" був включений до програми КМУ як новий компонент "Сімейна психотерапія", що сприятиме кращому розумінню роботи з дітьми та сім'ями у складних життєвих ситуаціях.

### **Трансфер знань та підготовка викладачів:**

Викладачі КМУ пройдуть тренінги онлайн, а також на базі Ульстерського Університету, де вони матимуть змогу безпосередньо ознайомитись із практичними методами навчання та отримати досвід роботи з сучасними освітніми технологіями.

### **Розробка спільних навчальних матеріалів:**

В рамках співпраці було розпочато розробку спільного підручника з основ клінічної психології, що відповідатиме європейським стандартам та враховуватиме досвід надання психологічної допомоги в умовах війни. Цей підручник стане важливим ресурсом для підготовки студентів та підвищення їхньої кваліфікації.

### **Висновки та перспективи**

Програма "Клінічна психологія", створена у співпраці з Університетом Ульстера, забезпечила високий рівень підготовки фахівців, здатних працювати в складних умовах, зокрема в умовах військових дій.

Співпраця дозволила значно підвищити якість навчального процесу та надати студентам КМУ доступ до передових міжнародних практик у сфері клінічної психології.

### **Перспективи:**

У майбутньому планується розширити програму обміну студентами та викладачами, а також організувати спільні наукові дослідження та конференції.

Планується впровадження нових освітніх компонентів, заснованих на передовому досвіді Ульстера, що дозволить ще більше підвищити рівень підготовки українських фахівців з клінічної психології.

# ОПИТУВАННЯ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА СТЕЙКХОЛДЕРІВ

З метою всебічного контролю якості надання освітніх послуг в Університеті, моніторингу рівня задоволеності всіх учасників освітнього процесу і постійного вдосконалення освітніх програм у 2023-2024 навчальному році було проведено низку опитувань, а саме:

| №                                   | Назва та зміст опитування                                                                                                                                                                                                               | Строки проведення опитування                                                        | Респонденти  |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>БЛОК 1. Опитування студентів</b> |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |              |
| <b>1.1.</b>                         | Опитування за ОПП.<br><i>Демонструє загальний рівень задоволеності студентів навчанням за певною освітньо-професійною програмою.</i>                                                                                                    | Щороку, у травні.                                                                   | Всі студенти |
| <b>1.2.</b>                         | Опитування за кожним освітнім компонентом та науково-педагогічним працівником, який його викладав. <i>Демонструє рівень задоволеності викладанням та змістом кожного з освітніх компонентів, які студент вивчав у звітному періоді.</i> | Щосеместрово, впродовж двох тижнів після завершення вивчення освітнього компоненту. | Всі студенти |

|                                                                                   |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                          |                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.3.</b>                                                                       | Опитування за результатами зарахування та адаптації.<br><i>Демонструє рівень задоволеності організацією процесу вступу та «онбордінгу» в Університеті.</i> | Через 2 тижні після початку занять на 1 (2) курсі для студентів – громадян України. Впродовж 2-х тижнів після дати завершення прийому іноземних громадян (двічі на рік). | Студенти, які зараховані на 1 або на 2 курс.                                              |
| <b>1.4.</b>                                                                       | Опитування щодо умов проживання в гуртожитку.<br><i>Демонструє рівень задоволеності умовами проживання в гуртожитку Університету.</i>                      | Щороку, у травні.                                                                                                                                                        | Іноземні студенти, які проживають в гуртожитках.                                          |
| <b>БЛОК 2. Опитування стейкхолдерів</b>                                           |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                          |                                                                                           |
| <b>2.1.</b>                                                                       | Опитування за ОПП.<br><i>Демонструє наскільки зміст ОПП є таким, що відповідає запиту на сучасному ринку праці.</i>                                        | У червні.                                                                                                                                                                | Партнери Університету (представники асоційованих клінік, підприємств та закладів освіти). |
| <b>БЛОК 3. Опитування професорсько-педагогічних працівників та співробітників</b> |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                          |                                                                                           |
| <b>3.1.</b>                                                                       | Опитування для визначення рівня задоволеності роботою НПП.<br><i>Демонструє рівень задоволеності роботою в Університеті.</i>                               | Впродовж двох тижнів після закінчення семестру.                                                                                                                          | Всі науково-педагогічні працівники, які були задіяні у відповідному семестрі.             |

|                                    |                                                                                                                                                               |                                                                |                                                   |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>3.2.</b>                        | Опитування для визначення рівня задоволеності роботою співробітників.<br><i>Демонструє рівень задоволеності роботою в Університеті.</i>                       | У січні.                                                       | Всі співробітники (крім НПП)                      |
| <b>БЛОК 4. Опитування інтернів</b> |                                                                                                                                                               |                                                                |                                                   |
| <b>4.1.</b>                        | Опитування за результатами зарахування та адаптації.<br><i>Демонструє рівень задоволеності організацією процесу вступу та адаптації в інтернатурі.</i>        | Через 2 тижні після зарахування до інтернатурі.                | Інтерни, яких було зараховано у звітному періоді. |
| <b>4.2.</b>                        | Опитування щодо навчання в інтернатурі.<br><i>Демонструє рівень задоволеності підготовкою на кафедрі Університету та на базі практики у звітному періоді.</i> | Впродовж двох тижнів після закінчення поточного року навчання. | Всі інтерни                                       |

#### **Аналіз деяких проведених опитувань наведено нижче:**

#### **Результати опитування викладачів підкреслюють кілька ключових аспектів:**

- Задоволеність стратегічними цілями університету: Більшість викладачів чітко розуміють стратегічні цілі університету і погоджуються з ними, що відображається у середньому балі 4,68.
- Свобода у виборі методів викладання: Викладачі високо оцінили можливість самостійно обирати методи викладання, що відображає довіру до їх професійної компетенції (середній бал 4,62).
- Задоволеність матеріально-технічним забезпеченням: Викладачі вважають, що матеріально-технічна база потребує вдосконалення (середній бал 3,49), що впливає на якість викладання та навчання.
- Низький рівень заробітних плат: Викладачі зазначили недостатній рівень оплати праці як один із головних факторів, що впливає на їх мотивацію та продуктивність.
- Потреба в удосконаленні системи дистанційного навчання: Хоча викладачі загалом позитивно оцінюють можливості дистанційного навчання, вони відзначили

необхідність у додаткових ресурсах та технічній підтримці для його ефективної реалізації.

**Опитування випускників 2024 року виявило** задоволеність змістом ОПП: випускники загалом високо оцінили зміст освітньо-професійних програм, що відображає високий рівень теоретичної підготовки (середній бал 4,1).

**Опитування стейкхолдерів, серед яких були роботодавці та партнери університету, виявило такі ключові результати:**

- Відповідність компетенцій вимогам роботодавців: Загальні компетентності випускників та їх фахові навички отримали високі оцінки від стейкхолдерів (середній бал 4,25 та 4,38 відповідно), що свідчить про адекватну підготовку випускників до реальних умов роботи.
- Збалансованість навчальних планів: Освітні компоненти та їх розподіл по роках навчання були позитивно оцінені стейкхолдерами, що підтверджує високу якість розроблених навчальних планів (середній бал 4,63).
- Потреба в оптимізації практичної підготовки: Хоча теоретична підготовка була високо оцінена, стейкхолдери наголосили на необхідності покращення якості практичної підготовки, що є ключовим фактором для успішної інтеграції випускників у робочий процес.

**Опитування студентів за ОПП "Медицина" показало:**

- Загальний рівень задоволеності програмою: Студенти високо оцінили програму, особливо її теоретичну частину, але відзначили потребу в збільшенні кількості практичних занять.
- Технічне забезпечення: Студенти вказали на недостатність сучасного обладнання в навчальних лабораторіях, що впливає на якість підготовки.
- Доступ до клінічної практики: Основною проблемою студенти назвали недостатній доступ до клінічної практики, особливо в умовах пандемії.

### **Опитування студентів за ОПП "Медицина" показало:**

- Загальний рівень задоволеності програмою: Студенти високо оцінили програму, особливо її теоретичну частину, але відзначили потребу в збільшенні кількості практичних занять.
- Технічне забезпечення: Студенти вказали на недостатність сучасного обладнання в навчальних лабораторіях, що впливає на якість підготовки.
- Доступ до клінічної практики: Основною проблемою студенти назвали недостатній доступ до клінічної практики, особливо в умовах пандемії.

### **Опитування студентів за ОПП "Стоматологія" виявило:**

- Задоволеність рівнем підготовки: Студенти в цілому задоволені рівнем підготовки, але відзначили необхідність у більш сучасному обладнанні для практичних занять.
- Організація навчального процесу: Студенти висловили побажання щодо покращення організації навчального процесу, зокрема щодо чіткого графіка практичних занять.
- Потреба у вдосконаленні практичної підготовки: Як і в опитуванні медичних студентів, стоматологи відзначили необхідність збільшення кількості практичних занять.

# ВИСНОВКИ

**Результати опитувань засвідчили загалом високий рівень задоволеності освітніми процесами в КМУ, проте вони також вказали на низку сфер, які потребують подальшого вдосконалення. Серед них найважливішими є:**

- Практична підготовка студентів: Необхідно значно покращити практичну підготовку, збільшити кількість годин клінічної практики та забезпечити доступ до сучасного обладнання.
- Матеріально-технічне забезпечення: Важливо вдосконалити матеріально-технічну базу університету, що підвищить якість викладання та підготовки студентів.
- Підтримка викладацького складу: Потреба у підвищенні заробітних плат та поліпшенні умов праці для викладачів, що сприятиме підвищенню їхньої мотивації та продуктивності.

**Ці висновки будуть враховані для подальшого розвитку освітніх програм та покращення якості надання освітніх послуг у Київському медичному університеті.**