



КИЇВСЬКИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

**ЗВІТ ЗА 2021-2022 Н.Р.**

**РЕЗУЛЬТАТИ  
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА  
МОНІТОРИНГУ  
ЯКОСТІ  
ОСВІТИ**

# ЗМІСТ

<b>ВСТУП.....</b>	<b>2</b>
<b>УДОСКОНАЛЕННЯ ПРОЦЕСІВ ТА ПОЛІТИК .....</b>	<b>5</b>
<b>ОСВІТНІ ПРОГРАМИ.....</b>	<b>7</b>
<b>ОПИТУВАННЯ СТЕЙКХОЛДЕРІВ.....</b>	<b>9</b>
<b>ВИСНОВКИ.....</b>	<b>14</b>

# ВСТУП

Спираючись на положення, закріплені у Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG):

**Заклади повинні виробити політику щодо забезпечення якості, яка є публічною і складає частину їх стратегічного менеджменту. Внутрішні стейкхолдери повинні розробляти і втілювати цю політику через відповідні структури і процеси, залучаючи до цього зовнішніх стейкхолдерів.**

Київський медичний університет (далі – Університет або КМУ) реалізує власну політику забезпечення якості освіти, залучаючи до цього процесу всю спільноту Університету, а також широке коло зовнішніх стейкхолдерів.

Органом, який відповідає за дотримання стандартів якості та реалізацію політики забезпечення якості освіти в Університеті є **Відділ моніторингу якості освіти** (далі – відділ).

Його головними завданнями є:

- Постійна актуалізація положень та політик щодо забезпечення якості освіти, приведення останніх у відповідність з міжнародними стандартами;
- Проведення багатосторонніх опитувань здобувачів освіти, НПП, працівників та стейкхолдерів Університету, аналіз результатів та, відповідно, удосконалення положень і політик;
- Узагальнення стану організації освітньої та методичної роботи факультетів та кафедр Університету;
- Всебічний контроль якості проведення всіх видів навчальних занять всіх категорій здобувачів освіти Університету;
- Звітування та підведення підсумків екзаменаційних сесій (проміжних звітностей, практичного навчання, а також про результати ЄДКІ.
- Координація процедури щорічного самооцінювання та перегляду освітніх програм.

У своїй роботі відділ спирається на **принципи** надання та провадження якісної освітньої діяльності Університету:

**Принцип прозорості (публічності)** полягає у всебічному висвітленні всіх аспектів освітнього процесу та практичного навчання, а також методичного забезпечення для всіх студентів та учасників освітнього процесу. Також можливість активної участі

усіх працівників Університету (адміністрації, науково-педагогічних, наукових і педагогічних працівників, навчально-допоміжного, адміністративно-господарського персоналу) у забезпеченні освітньої діяльності Університету, а також безпосереднє залучення всіх категорій працівників Університету та студентів до заходів із забезпечення якості освітніх програм.

**Принцип забезпечення єдиного підходу до розробки освітніх програм**, який передбачає та включає в себе забезпечення наступних аспектів:

- забезпечення конкурентоспроможності завдяки високій гарантованій якості програм,
- побудова освітніх програм на компетентнісній основі відповідно до рівнів Національної рамки кваліфікацій;
- сприяння, у тому числі завдяки організації освітнього процесу, набуттю студентами професійної кваліфікації;
- забезпечення незалежної та об'єктивної оцінки набутої кваліфікації (завдяки внутрішньому та зовнішньому контролю якості освіти);
- якісної практичної підготовки студентів, як необхідної умови здобуття кваліфікацій всіх рівнів.

**Принцип академічної доброчесності** це принцип роботи системи забезпечення якості освітньої та науково-практичної діяльності Університету, який передбачає дотримання усіма учасникам освітнього процесу норм академічної етики, правил поведінки ті ціннісних орієнтирів не тільки у освітній діяльності, а також при написанні наукових праць та проектів (плагіат та ін.).

**Принцип адаптивності**, передбачає можливість швидкого та вчасного реагування на постійні зміни вимог до освітньої діяльності так і тенденцій сфери охорони здоров'я.

**Принцип інтегрованості** це принцип який відображає, органічне поєднання та нерозривність процесів навчання, науково-дослідницької роботи і практичного навчання.

**Принцип гарантування рівності й доступу** до освітніх програм Університету тих груп людей, які через відмінності, спричинені особистими, соціальними, культурними або економічними обставинами, потребують особливої підтримки для реалізації свого освітнього потенціалу (у тому числі, забезпечення доступу до освітніх програм Університету людей з особливими фізичними потребами).

**Принцип незалежності освітньої діяльності** від впливу політичних партій та релігійних організацій.

Протягом 2021 року спільноті Університету вдалось зробити низку важливих та великих кроків, що допомогли суттєво підвищити якість викладання, задоволеність всіх стейкхолдерів та конкурентноспоможність випускників.

# УДОСКОНАЛЕННЯ ПРОЦЕСІВ ТА ПОЛІТИК

**В основі системи забезпечення якості освіти лежать чіткі інструкції, алгоритми та політики, які мають бути гарно узгоджені між собою та передбачати різні сприятливі або не сприятливі сценарії та шляхи виходу з них.**

**Протягом 2021 року було досягнуто наступних результатів у розрізі удосконалення процесів і політик в Університеті:**

## **КАЛЕНДАР ОПИТУВАНЬ СТЕЙКХОЛДЕРІВ**

Розроблено та затверджено графік проведення опитувань студентів, стейкхолдерів, інтернів, науково-педагогічних працівників та співробітників, а також перелік стандартизованих питань для опитувань, який уможливує формування об'єктивних цифрових показників по всім необхідним критеріям. Ознайомитись з графіком та питаннями можна за [посиланням](#).

## **ВЛАСНА ПЛАТФОРМА ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАНЬ**

Сформовано технічне завдання та запущено у роботу створення авторської платформи для опитувань стейкхолдерів КМУ. Платформа є інструментом для проведення внутрішніх та зовнішніх опитувань Київського медичного університету. Проте, що важливо, платформа підлаштована саме під вимоги закладу та враховує особливості корпоративної структури та нюанси роботи саме університету. Більш детально із проектом можна ознайомитись за [посиланням](#).

## **СТАНДАРТИЗАЦІЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ РЕСУРСІВ**

Сформовано єдиний уніфікований шаблон сайту кафедр Університету, який є найбільш зручним для користування як студентами так і викладачами.

## **СТАНДАРТИ ПРОВЕДЕННЯ ЗАНЯТЬ**

Розроблено детальні стандарти проведення всіх видів занять викладачами у онлайн та офлайн форматах.

## **KMU ONBOARDING MANUAL**

Розроблено детальні та вичерпні інструкції для викладачів, покликані якнайшвидше ознайомити їх з правилами роботи в Університеті.

# ОСВІТНІ ПРОГРАМИ

**Найважливішим маркером якості освітньої програми є її відповідність сучасним західним стандартам, яка встановлюється, зокрема, шляхом проведення міжнародної акредитації. У 2021 році Університет дуже плідно попрацював над акредитацією освітніх програм «Медицина» та «Фармація, промислова фармація».**

Таким чином, ОПП «Медицина», підготовка за якою провадилась, на той час у філії Київського медичного університету – Харківському інституті медицини та біомедичних наук отримала високу позитивну оцінку від німецького Акредитаційного агентства у галузях охорони здоров'я та суспільних наук (ANPGS), яке є однією з іноземних акредитаційних агентств та агентств із забезпечення якості вищої освіти, які видають сертифікати про акредитацію освітніх програм, що визнаються в Україні (Постанова КМУ від 10 липня 2019 р. № 554-р). Експерти дійшли наступних висновків:

*Харківський інститут медицини та біомедичних наук ПВНЗ «Київський медичний університет» переконливо представив себе як відкритий, молодий та динамічний заклад, який готовий навчати та підтримувати майбутніх лікарів. Київський медичний університет забезпечує якість викладання та обмін між викладачами.*

*Експерти зазначають добре налагоджену освітню програму Харківського інституту медицини та біомедичних наук. Експерти приходять до висновку, що загальне враження від Інституту та освітньої програми «Медицина» **позитивне**. Студенти описують велику підтримку з боку Інституту та високу задоволеність якістю викладання освітніх компонентів, матеріально-технічним забезпеченням та інфраструктурою.*

*Систему забезпечення якості організовує Київський медичний університет і студенти залучаються до цього процесу.*

*На підставі інформації з письмових документів та результатів виїзної експертизи, експерти дійшли висновку, що освітня програма «Медицина», що пропонується у Харківському інституті медицини та біомедичних наук, відповідає вищезазначеним*



критеріям. Тому експерти рекомендували Акредитаційній комісії АНPGS прийняти **позитивне рішення щодо акредитації освітньої програми.**

У продовження плідної роботи, до Акредитаційного агентства у галузях охорони здоров'я та суспільних наук вже направлено пакет документів для проведення процедури акредитації ОПП «Фармація, промислова фармація».

Окрім проходження акредитацій, Програмними комісіями ОПП «Медицина», ОПП «Стоматологія» та ОПП «Фармація, промислова фармація» було проведено повний цикл роботи з оновлення та удосконалення освітніх програм, що базувався на результатах оцінювання здобувачів освіти та опитувань студентів, стейкхолдерів, інтернів, науково-педагогічних працівників.

# ОПИТУВАННЯ СТЕЙКХОЛДЕРІВ

**З метою всебічного контролю якості надання освітніх послуг в Університеті, моніторингу рівня задоволеності всіх учасників освітнього процесу і постійного вдосконалення освітніх програм у 2021 році було проведено ряд опитувань, а саме:**


№	Назва та зміст опитування	Строки проведення опитування	Респонденти
<b>БЛОК 1. Опитування студентів</b>			
1.1.	Опитування за ОПП. <i>Демонструє загальний рівень задоволеності студентів навчанням за певною освітньо-професійною програмою.</i>	Щороку, у травні.	Всі студенти
1.2.	Опитування за кожним освітнім компонентом та науково-педагогічним працівником, який його викладав. <i>Демонструє рівень задоволеності викладанням та змістом кожного з освітніх компонентів, які студент вивчав у звітному періоді.</i>	Щосеместрово, впродовж двох тижнів після завершення вивчення освітнього компоненту.	Всі студенти
1.3.	Опитування за результатами зарахування та адаптації. <i>Демонструє рівень задоволеності організацією процесу вступу та «онбордінгу» в Університеті.</i>	Через 2 тижні після початку занять на 1 (2) курсі для студентів – громадян України. Впродовж 2-х тижнів після дати завершення прийому іноземних громадян (двічі на рік).	Студенти, які зараховані на 1 або на 2 курс.

1.4.	Опитування щодо умов проживання в гуртожитку. <i>Демонструє рівень задоволеності умовами проживання в гуртожитку Університету.</i>	Щороку, у травні.	Іноземні студенти, які проживають в гуртожитках.
<b>БЛОК 2. Опитування стейкхолдерів</b>			
2.1.	Опитування за ОПП. <i>Демонструє наскільки зміст ОПП є таким, що відповідає запиту на сучасному ринку праці.</i>	У червні.	Партнери Університету (представники асоційованих клінік, підприємств та закладів освіти).
<b>БЛОК 3. Опитування професорсько-педагогічних працівників та співробітників</b>			
3.1.	Опитування для визначення рівня задоволеності роботою НПП. <i>Демонструє рівень задоволеності роботою в Університеті.</i>	Впродовж двох тижнів після закінчення семестру.	Всі науково-педагогічні працівники, які були задіяні у відповідному семестрі.
3.2.	Опитування для визначення рівня задоволеності роботою співробітників. <i>Демонструє рівень задоволеності роботою в Університеті.</i>	У січні.	Всі співробітники (крім НПП)
<b>БЛОК 4. Опитування інтернів</b>			
4.1.	Опитування за результатами зарахування та адаптації. <i>Демонструє рівень задоволеності організацією процесу вступу та адаптації в інтернатурі.</i>	Через 2 тижні після зарахування до інтернатурі.	Інтерни, яких було зараховано у звітному періоді.

4.2.	Опитування щодо навчання в інтернатурі. <i>Демонструє рівень задоволеності підготовкою на кафедрі Університету та на базі практики у звітному періоді.</i>	Впродовж двох тижнів після закінчення поточного року навчання.	Всі інтерни
------	---	--	-------------

**Найбільш обширним та визначним є загальне опитування за ОПП, загальні результати якого наведені в інфографіці нижче:**

MAC Quality Assurance & Monitoring Department




I-й семестр 2021-2022 н.р.




## Опитування за Освітньо-професійними програмами

Київський медичний університет

Результати. Аналіз.



## Головні Цілі

-  Оцінити рівень задоволеності студентів ОПП "Медицина", "Стоматологія", "Фармація, промислова фармація"
-  Проаналізувати якість роботи науково-педагогічних працівників
-  Напрацювати конкретні управлінські рішення для підвищення якості викладання

# Загальні дані

Респонденти – студенти, які навчаються за всіма наявними ОПП.  
Опитування було проведено анонімно з використанням Google Forms.

Вітчизняні студенти

**1300 студенти**  
відповіли

94 % від цільової групи

Міжнародні студенти

**1400 студентів**  
відповіли

90 % від цільової групи

**3 ОПП оцінено**

23 запитання / ОПП

**15 - 20 грудня**

період проведення опитування

MAC QUALITY ASSURANCE&MONITORING DEPARTMENT

## Структура& Питання

Оцінювання кожної ОПП містить 23 запитання. Відповідь частину запитань являє собою рейтингову шкалу, де «1» означає, що респондент категорично не згоден з твердженням, або рівень ознайомленості/задоволеності/повноти певного фактору є низьким, а «5» означає повну згоду з твердженням, або рівень ознайомленості/задоволеності/повноти певним фактором є високим.

Відповідь на частину запитань є відкритою.



MAC QUALITY ASSURANCE&MONITORING DEPARTMENT

# Загальна середня оцінка

Середня оцінка по усіх Освітнім програмам

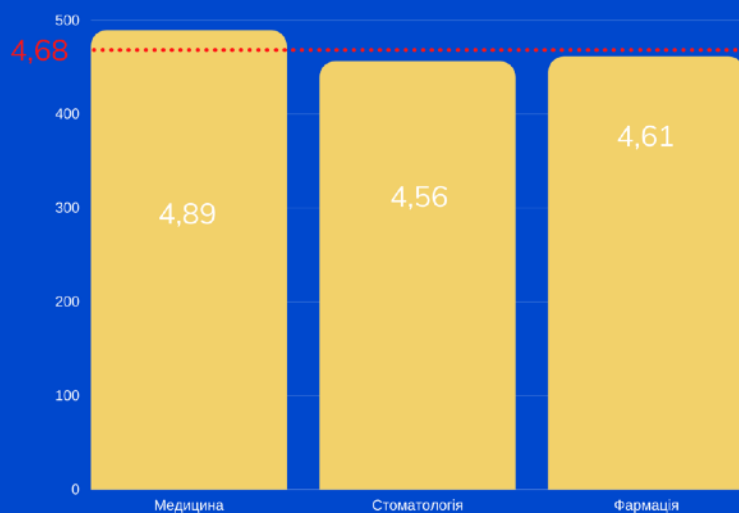
# 4,68

MAC QUALITY ASSURANCE&MONITORING DEPARTMENT

# Загальна оцінка по ОПП

Середня оцінка

# 4,68



MAC QUALITY ASSURANCE&MONITORING DEPARTMENT

# ВИСНОВКИ

Беручи до уваги вищенаведені дані, можна підсумувати, що академічні кафедри Університету якісно виконували свої функції та надавали освітні послуги за наявними ОПП на відповідному рівні. Проте, слід звернути увагу на деякі напрями, які необхідно удосконалити у наступному році:

- Продовжити стандартизацію та уніфікацію навчально-методичних матеріалів та електронних ресурсів кафедр Університету;
- Поглибити безпосередній моніторинг якості проведення всіх видів занять;
- Більше інтегрувати зовнішніх стейкхолдерів в процес удосконалення освітніх програм.